

3D SYSTEMS, INC.
TERMINI E CONDIZIONI PER ACQUISTI ONLINE

Data di entrata in vigore: 25 febbraio 2025

I presenti Termini e Condizioni Standard per Acquisti online si applicano a tutti gli ordini per stampanti 3D e hardware correlato ("Apparecchiatura") o materiali di stampa 3D ("Materiali") venduti da 3D Systems, Inc. ("3D Systems") a un cliente ("Cliente") che vengono effettuati tramite un sito web gestito da 3D Systems o su affiliate. I presenti Termini e Condizioni Standard per Acquisti online, i documenti qui menzionati e le informazioni accettate dal Cliente durante la procedura d'ordine online costituiscono l'intero accordo ("Accordo") tra 3D Systems e il Cliente (le "parti"); fatte salve istruzioni o commenti facoltativi forniti dal Cliente durante la procedura d'ordine online vincolanti per 3D Systems. L'Accordo diverrà vincolante e legalmente applicabile previo completamento da parte del Cliente di una procedura d'ordine online.

1. **DISPOSIZIONI GENERALI:** L'Accordo disciplina la vendita da parte di 3D Systems di Apparecchiatura e Materiali e la licenza di 3D Systems dei programmi informatici proprietari associati e le informazioni correlate (collettivamente "Software") incluse con l'Apparecchiatura al momento della vendita ed elencate sulla schermata di conferma dell'ordine o altrove durante la procedura d'ordine online. Il Cliente ha selezionato l'Apparecchiatura, i Materiali e il Software unicamente in base alle rispettive specifiche di ciascuno di essi pubblicate da 3D Systems. Il Cliente riconosce e accetta che, a eccezione dei prodotti con marchio Cube e Sense, l'Apparecchiatura, i Materiali e il Software non sono prodotti di consumo normalmente usati per scopi personali, familiari o domestici. Inoltre, il Cliente riconosce che sta acquistando l'Apparecchiatura, i Materiali e il Software per il proprio utilizzo o quello dei suoi affiliati e non per conto di terzi.
2. **LICENZA SOFTWARE:** Il Cliente prende atto e conviene che il Software sarà concesso in licenza al Cliente ai sensi dei termini e delle condizioni previsti da una licenza che compare su una schermata del computer durante l'installazione del Software (comunemente definita licenza "click-through"). Il Cliente e 3D Systems concordano che i termini e le condizioni di qualsiasi licenza click-through contenuta nel Software sono integrati per riferimento nell'Accordo come se fossero pienamente illustrati nel presente. Qualsiasi conflitto tra una disposizione contenuta in una qualsiasi licenza click-through e una disposizione contenuta nei presenti Termini e Condizioni Standard per Acquisti online sarà risolto in favore della disposizione contenuta nella licenza click-through. Il Cliente concorda di essere vincolato dai termini e condizioni di qualsiasi licenza click-through contenuta nel Software, a prescindere che il Software che genera tale licenza click-through sia installato da un dipendente del Cliente o da 3D Systems o da un appaltatore indipendente che installa il Software per l'uso del Cliente. 3D Systems fornirà una copia di tale licenza click-through al Cliente su [richiesta](#).
3. **USO DEI MATERIALI:** Il Cliente prende atto e accetta che i Materiali venduti da 3D Systems non saranno (i) mischiati, mescolati o riconfezionati dal Cliente con altro materiale ai fini dell'uso o della rivendita da parte del Cliente o (ii) usati con qualsiasi alterazione da parte del Cliente. Il Cliente conviene inoltre che nel caso in cui i Materiali vengano utilizzati per realizzare parti senza il consenso scritto da parte di 3D Systems, il Cliente non potrà promuovere, pubblicizzare o altrimenti dichiarare che tali parti sono realizzate con marche di materiali diverse da quelle dei Materiali venduti da 3D Systems. La mancata conformità alle presenti disposizioni annullerà le garanzie correlate di seguito descritte.
4. **GARANZIA LIMITATA:**

Apparecchiatura: 3D Systems garantisce che l'Apparecchiatura sarà priva di vizi di materiale e manodopera, durante il periodo di garanzia applicabile di seguito descritto, se usata nelle condizioni normali descritte nella documentazione fornita al Cliente. La presente garanzia sull'Apparecchiatura si applica esclusivamente alla macchina principale e ai componenti dell'alloggiamento della macchina delle stampanti 3D proprietarie di 3D Systems, ad esempio moduli elettronici e gruppi elevatore, ed esclude tutti i software e i materiali di consumo, incluse plastiche, vassoio della stampante o piattaforma di stampa. Le riparazioni necessarie durante il periodo di garanzia dovute all'uso di materiali non integrati, non approvati o non concessi in licenza nell'Apparecchiatura sono esclusi dalla presente garanzia. La garanzia inizia a decorrere dalla (i) data di attivazione del Software associato all'Apparecchiatura oppure (ii) trenta (30) giorni dopo la spedizione dell'Apparecchiatura al Cliente, a seconda di quale evento si verifica per primo, e continuerà a essere valida per dodici (12) mesi. Se il Cliente ha acquistato una garanzia estesa, la garanzia continuerà a essere valida durante il periodo di estensione. La garanzia non include alcuna copertura aggiuntiva oltre a quella generale di cui sopra.

La garanzia sull'Apparecchiatura non copre vizi o non conformità derivanti da eventi esterni all'Apparecchiatura (tra cui alluvioni, sovratensioni, incidenti ecc.) o l'utilizzo dell'Apparecchiatura in modo non conforme alla documentazione. La copertura della garanzia può essere rifiutata qualora siano stati utilizzati ricambi diversi da Genuine 3D Parts o l'Apparecchiatura non sia stata modificata, riparata, disassemblata o assemblata da 3D Systems. Con "Genuine 3D Parts" si fa riferimento a ricambi, componenti, materiali e materiali di consumo fabbricati da 3D Systems o il cui utilizzo con l'Apparecchiatura è specificamente autorizzato da 3D Systems. Le parti di ricambio fornite per l'Apparecchiatura sono garantite solo per il restante periodo della garanzia originale. Il costo dei ricambi, che possono essere nuovi o rigenerati, è incluso nella presente garanzia. Prima della scadenza del presente periodo di garanzia, il Cliente può acquistare da 3D Systems un contratto di manutenzione secondo le tariffe standard e i termini stabiliti nei [Termini e Condizioni del Contratto di manutenzione](#) di 3D Systems.

Il Cliente deve segnalare qualsiasi vizio di garanzia entro il periodo di garanzia applicabile [contattando 3D Systems](#). 3D Systems sarà responsabile solo dei difetti o altre non conformità previsti dalla garanzia e che siano stati segnalati in modo puntuale. La responsabilità prevista dalla garanzia è limitata al raggiungimento delle condizioni di conformità dell'Apparecchiatura mediante sostituzione o riparazione del difetto utilizzando parti Genuine 3D Parts nuove o rigenerate. Al Cliente potrebbe essere chiesto di spedire le parti difettose presso un magazzino di riparazione nella sede specificata da 3D Systems. Se 3D Systems spedisce anticipatamente una parte di ricambio al Cliente, quest'ultimo è tenuto a restituire la parte difettosa utilizzando lo stesso imballaggio fornito con la spedizione anticipata, inviandola al relativo magazzino a mezzo consegna raccomandata entro (30) giorni di calendario dalla data della spedizione anticipata al Cliente.

L'ASSISTENZA TECNICA IN GARANZIA POTRÀ ESSERE RIFIUTATA AL CLIENTE O POTRANNO ESSERGLI ADDEBITATE SPESE DI GESTIONE E/O I PREZZI DI LISTINO VALIDI NEL PERIODO IN QUESTIONE PER LE PARTI DI RICAMBIO O L'APPARECCHIATURA SE IL CLIENTE NON SEGUE LE PROCEDURE SOPRA INDICATE, SE USA IMBALLAGGI NON IDONEI, SE 3D

SYSTEMS NON RICEVE LA PARTE DIFETTOSA ENTRO IL PERIODO DI TEMPO SPECIFICATO O SE AL MOMENTO DELLA RICEZIONE LE PARTI MOSTRANO DANNI DIVERSI DAL DIFETTI SEGNALATI DAL CLIENTE. Qualsiasi parte difettosa che non sia restituita al magazzino o che il Cliente scelga di smaltire deve essere smaltita ai sensi della legge applicabile. Dopo la scadenza della garanzia, il Cliente può richiedere assistenza per l'Apparecchiatura fuori garanzia. L'assistenza fuori garanzia o le parti di ricambio possono essere fornite da 3D Systems. L'assistenza tecnica fornita da 3D Systems viene fatturata ai prezzi in vigore nel periodo in questione. Per ricevere l'assistenza tecnica fuori garanzia, il Cliente deve continuare a utilizzare Genuine 3D Parts.

Materiali: Tutti i Materiali venduti da 3D Systems sono garantiti come conformi alle specifiche indicate nella documentazione fornita al Cliente insieme ai Materiali o sull'imballaggio. Se prima della data di scadenza indicata sul contenitore dei Materiali il Cliente riscontra Materiali non conformi a tali specifiche, il Cliente dovrà consegnare un campione di tali Materiali a 3D Systems per la verifica. 3D Systems avrà a disposizione cinque (5) giorni lavorativi dalla ricezione di tali Materiali per completare i test sugli stessi. Se i Materiali non soddisfano tali specifiche, 3D Systems dovrà, a propria esclusiva discrezione, (i) sostituire tali Materiali con Materiali corrispondenti che soddisfano le specifiche o (ii) accettare la restituzione di tali Materiali in cambio di credito o rimborso, a esclusiva discrezione di 3D Systems.

Software: I termini di garanzia sul Software sono contenuti nella licenza click-through inclusa nel Software.

Limitazione di responsabilità e unici rimedi: LA PRESENTE SEZIONE 4 STABILISCE LE UNICHE GARANZIE E GLI UNICI RIMEDI A DISPOSIZIONE DEL CLIENTE PER IL MANCATO SODDISFACIMENTO DELLE GARANZIE PER L'APPARECCHIATURA E I MATERIALI. LE UNICHE GARANZIE SUL SOFTWARE E GLI UNICI RIMEDI A DISPOSIZIONE DEL CLIENTE PER MANCATO SODDISFACIMENTO DI TALI GARANZIE SONO INDICATI NELLA LICENZA CLICK-THROUGH APPLICABILE. NEL LIMITE MASSIMO CONSENTITO DALLA LEGGE, 3D SYSTEMS DECLINA ESPRESSAMENTE TUTTE LE ALTRE GARANZIE PER L'APPARECCHIATURA, I MATERIALI E IL SOFTWARE, SIANO ESSE ESPRESSE, IMPLICITE O STATUTARIE, INCLUSE, SENZA LIMITAZIONE, LE GARANZIE DI NON VIOLAZIONE, COMMERCIALIZZABILITÀ O IDONEITÀ A QUALSIASI SCOPO SPECIFICO.

5. RIFIUTO E ANNULLAMENTO DELL'ORDINE:

Il Cliente accetta che il completamento della procedura d'ordine online di 3D Systems è un'offerta di acquisto, in virtù dei termini del presente Accordo, di Apparecchiatura, Materiali, Software e servizi elencati nell'ordine online del Cliente. Tutti gli ordini devono essere accettati da 3D Systems e tale accettazione sarà efficace al momento della ricezione da parte del Cliente di una conferma dell'ordine inviata da 3D Systems, la spedizione da parte di 3D Systems dei prodotti ordinati dal Cliente o l'addebito da parte di 3D Systems sulla carta di credito del Cliente, a seconda di quale evento si verifichi per primo. 3D Systems può scegliere di non accettare un ordine, a propria esclusiva discrezione.

Il Cliente potrà annullare qualsiasi ordine prima della spedizione [dandone comunicazione a 3D Systems](#) prima che venga spedita qualsiasi Apparecchiatura o Materiale indicati nell'ordine da annullare. Se 3D Systems ha addebitato sulla carta di credito del Cliente il prezzo di qualsiasi articolo correttamente eliminato prima della spedizione, 3D Systems emetterà tempestivamente un rimborso del prezzo di acquisto sotto forma di accredito sulla carta di credito del Cliente. Una volta spedito l'ordine, 3D Systems non accetterà resi.

- 6. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ; NESSUN DANNO CONSEGUENZIALE:** 3D SYSTEMS NON SARÀ RESPONSABILE NEI CONFRONTI DEL CLIENTE PER DANNI CONSEGUENZIALI, ESEMPLARI, SPECIALI, PUNITIVI O INCIDENTALI DERIVANTI DA O CORRELATI AL PRESENTE ACCORDO (INCLUSA, SENZA LIMITAZIONE, PERDITA DI PROFITTO O TEMPO DEL DIPENDENTE), A PRESCINDERE DAL MOTIVO. IN NESSUN CASO LA RESPONSABILITÀ E/O GLI OBBLIGHI DI 3D SYSTEMS PREVISTI DALL'ACCORDO O DERIVANTI DALL'ACQUISTO O DALL'USO DELL'APPARECCHIATURA O DEI MATERIALI DA PARTE DEL CLIENTE ECCEDERANNO IL PREZZO D'ACQUISTO DELL'APPARECCHIATURA O DEI MATERIALI IN QUESTIONE. LE LIMITAZIONI DELLA RESPONSABILITÀ RIGUARDO AL SOFTWARE SONO CONTENUTE NELLA LICENZA CLICK-THROUGH INCLUSA NEL SOFTWARE.
- 7. TITOLARITÀ, RISCHIO DI PERDITA E CONSEGNA:** L'Apparecchiatura e i Materiali saranno spediti esclusivamente da 3D Systems ad alcuni Paesi designati. Se un Paese non compare come destinazione prevista per la spedizione durante la procedura d'ordine online, vuol dire che 3D Systems non spedisce l'Apparecchiatura o i Materiali in quel Paese. Se emergono condizioni che impediscono di rispettare i tempi di consegna, 3D Systems non sarà responsabile per eventuali danni o sanzioni derivanti dal ritardo della consegna o per la mancata notifica di un ritardo. 3D Systems farà, tuttavia, quanto ragionevolmente possibile per notificare un eventuale ritardo. I ritardi non daranno diritto all'annullamento. to Customer upon shipment of the Equipment and Materials. La vendita avviene (Franco Corriere) FCA alla data di spedizione effettiva dell'Attrezzatura e dei Materiali, e il titolo e il rischio di perdita vengono trasferiti al Cliente al momento della spedizione dell'Attrezzatura e dei Materiali. Il trasporto sarà pagato anticipatamente.
- 8. PAGAMENTO:** Il prezzo di prodotti e servizi ordinati dal Cliente presso 3D Systems (e spese di spedizione, imposte e altri costi associati) sarà indicato al Cliente durante la procedura d'ordine online. Il Cliente accetta di pagare tutti gli importi concordati dallo stesso durante la procedura d'ordine online. Normalmente 3D Systems esegue l'addebito sulla carta di credito del Cliente al momento della spedizione; tuttavia, 3D Systems si riserva il diritto di eseguire tale addebito prima o dopo la data di spedizione, se consentito dalla legge applicabile e dagli emittenti delle carte di credito in questione. Il Cliente fornirà a 3D Systems una copia del certificato di esenzione fiscale, certificato di pagamento diretto o certificato di rivendita per il luogo di destinazione, se è richiesta l'esenzione dalle imposte sulle vendite o l'utilizzo. Se il Cliente non fornisce un numero di partita IVA o altro certificato di esenzione fiscale prima di effettuare un ordine, 3D Systems addebiterà l'imposta applicabile e non sarà tenuta ad assistere il Cliente nei suoi eventuali tentativi di ricevere un rimborso o recuperare in altro modo il pagamento delle imposte.
- 9. BREVETTI:** Se un terzo avvia un'azione legale contro il Cliente asserendo che l'utilizzo da parte del Cliente dell'Apparecchiatura o del Software infrange un proprio brevetto, copyright, segreto commerciale o altro diritto proprietario statunitense, dell'Unione Europea o giapponese, 3D Systems indennizzerà e manleva il Cliente da danni, sentenze o composizioni (compresi i costi e ragionevoli onorari legali) derivanti da tale azione, a condizione che il Cliente informi tempestivamente 3D Systems per iscritto circa l'azione legale e avrà la consentita di scegliere di assumere il controllo della difesa. Se 3D Systems assume il controllo della difesa, potrà scegliere il legale e avrà l'esclusivo diritto di difendersi o comporre l'azione legale. Qualora tale azione legale sia avviata, minacciata o, a giudizio di 3D Systems, appaia probabile, 3D Systems potrà effettuare una sostituzione con Apparecchiature o Software analoghi conformi o modificare l'Apparecchiatura o il Software in modo da renderli conformi (in entrambi i casi senza una riduzione sostanziale della funzionalità) oppure ottenere per il Cliente il diritto a continuare a utilizzare l'Apparecchiatura o il Software (tutto a spese di 3D Systems). Se, a giudizio di 3D

Systems, nessuna delle soluzioni precedenti è praticabile o economicamente ragionevole oppure se l'uso dell'Apparecchiatura o del Software in questione da parte del cliente è stato vietato, 3D Systems può richiedere al Cliente di interrompere l'utilizzo dell'Apparecchiatura e dei Materiali soggetti ad azione legale. In tal caso 3D Systems rimborserà il prezzo di acquisto di tale Apparecchiatura o Materiali deprezzati a quote costanti nell'arco di 5 anni. Gli obblighi di 3D Systems riportati in questa Sezione 9 non si applicano alle azioni legali correlate a: modifiche all'Apparecchiatura o al Software non apportate da 3D Systems, utilizzo dell'Apparecchiatura o del Software con hardware, software o dati non forniti da 3D Systems o utilizzo dell'Apparecchiatura o del Software non conforme alla documentazione associata e al presente Accordo.

- 10. CONFORMITÀ DELLE ESPORTAZIONI:** Il Cliente non potrà esportare, riesportare o trasferire in altri modi, direttamente o indirettamente, Apparecchiature o Software, a meno che ciò non avvenga in totale aderenza alle leggi e ai regolamenti in materia di controllo delle esportazioni degli Stati Uniti, dell'Unione Europea o di altri paesi. Tali obblighi resteranno validi anche dopo la cessazione dell'Accordo. Il Cliente accetta, inoltre, che gli articoli, i dati tecnologici e tecnici e/o i servizi non saranno utilizzati per alcuno scopo - ad es. progettazione, produzione, assemblaggio, verifica, utilizzo, installazione, ispezione, manutenzione, riparazione, revisione o rinnovo - correlato ad applicazioni militari o di difesa o all'utilizzo finale militare o da un utente finale militare nella Repubblica Popolare Cinese e in Venezuela, Burma (Myanmar), Russia o altri paesi, stati o province indicate nel Regolamento degli Stati Uniti 744.21 Supplemento 2. Il/i prodotto/i, il software e/o la tecnologia acquisiti da 3D Systems non verranno riesportati, venduti o altrimenti rivenduti o trasferiti a una destinazione soggetta all'embargo dell'ONU, dell'UE o dell'OSCE laddove tale atto violerebbe i termini di tale embargo venduti o trasferiti in violazione del regolamento (UE) 2021/821 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 20 maggio 2021, che istituisce un regime dell'Unione di controllo delle esportazioni, dell'intermediazione, assistenza tecnica, transito e trasferimento di beni a duplice uso. Il Cliente non venderà, trasferirà, esporterà o riesporterà alcun articolo ricevuto da 3D Systems per l'uso in attività che coinvolgano attività esplosive nucleari, attività nucleari non protette, ciclo del combustibile nucleare o attività di propulsione nucleare, o nella progettazione, sviluppo, produzione, stoccaggio o utilizzo di armi chimiche, armi biologiche, missili, sistemi missilistici o veicoli aerei senza pilota (UAV).
- 11. FORZA MAGGIORE:** Nessuna delle parti sarà responsabile nei confronti dell'altra in caso di ritardi nell'esecuzione di obblighi di cui all'Accordo (ad eccezione degli obblighi di pagamento) causati da circostanze che esulano dal ragionevole controllo, incluse, senza limitazioni, rivolte, insurrezioni, sommosse, guerre, azioni nemiche, emergenze nazionali, scioperi, alluvioni, terremoti, embargo, impossibilità di assicurare materiali o trasporti, calamità naturali e altri eventi che esulano dal ragionevole controllo delle parti causati dalla natura o da autorità governative.
- 12. CLAUSOLA SALVATORIA:** Se qualsiasi disposizione dell'Accordo non è ritenuta valida, legale o applicabile, fermo restando tale invalidità, illegalità o inapplicabilità, l'Accordo e le restanti disposizioni continueranno a restare in vigore.
- 13. RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE:** Il Cliente e 3D Systems devono adoperarsi per risolvere le controversie, i reclami o i contenziosi correlati all'Accordo, all'adempimento o alla violazione dello stesso, tramite negoziazione. Qualunque rivendicazione non risolta per via negoziale entro trenta (30) giorni dalla relativa notifica verrà composta tramite arbitrato vincolante gestito dall'American Arbitration Association ("AAA") ai sensi delle sue Norme sull'Arbitrato Commerciale e il giudizio sul lodo arbitrale potrà essere presentato in un qualunque tribunale della giurisdizione. L'arbitrato sarà condotto esclusivamente in lingua inglese e la relativa udienza si terrà nell'ufficio di AAA più vicino possibile alla sede centrale di 3D Systems.
- 14. ALTRO:**
 - A. L'Accordo sarà regolato e stilato nel rispetto delle leggi dello Stato di New York, a prescindere da conflitti con disposizioni di legge.
 - B. Sia 3D Systems sia il Cliente rispetteranno tutte le leggi applicabili all'adempimento del presente Accordo.
 - C. 3D Systems potrà modificare i presenti Termini e Condizioni Standard per Acquisti online in qualsiasi momento e senza doverlo comunicare al Cliente purché, tuttavia, qualsiasi modifica si applichi esclusivamente agli ordini del Cliente che si verificano dopo la pubblicazione di tale modifica sul sito web di 3D Systems.
 - D. Le informazioni raccolte da 3D Systems durante la procedura d'ordine online tramite cui sia possibile identificare una persona ("Informazioni personali") e altre Informazioni non personali raccolte mediante l'utilizzo da parte di un cliente delle procedure d'ordine online di 3D Systems saranno gestite ai sensi della vigente [Informativa sulla privacy](#) di 3D Systems.
 - E. Il Cliente non potrà cedere il presente Accordo senza il previo consenso scritto di 3D Systems e qualsiasi presunta cessione in violazione di quanto precede sarà nulla.
 - F. Il Cliente accetta di non utilizzare alcun prodotto acquistato da 3D Systems per alcuna finalità illegittima o per la violazione dei diritti di proprietà intellettuale di terzi. Il Cliente accetta di indennizzare, difendere e manlevare 3D Systems e sue affiliate da tutte le rivendicazioni, perdite, responsabilità, danni, costi e spese (inclusi ragionevoli onorari legali) causati da o correlati alla violazione delle suddette restrizioni da parte del Cliente.
- 15. ACCORDO COMPLETO:** Il Cliente riconosce di aver letto l'Accordo, di averlo compreso e concorda di essere vincolato dai relativi termini e condizioni. Inoltre, il Cliente dichiara e accetta che il presente Accordo (compresa la licenza click-through contenuta nel Software) costituisce la dichiarazione completa ed esclusiva dell'accordo tra le parti in merito alla materia oggetto dello stesso, la quale avrà priorità e sostituirà tutte le proposte, le dichiarazioni stampate su relativi documenti dei Clienti, tra cui ordini di acquisto, accordi orali o scritti, termini e condizioni generali del Cliente e tutte le altre comunicazioni tra le parti relative alla materia oggetto dell'Accordo.